

## WZÓR FORMULARZA Odstąpienia od Umowy Fitokan sp. z o.o.

W przypadku chęci odstąpienia od zawartej umowy, może Pan / Pani posłużyć się poniższym formularzem, przesyłając go do nas pocztą elektroniczną na adres [info@fitokan.pl](mailto:info@fitokan.pl).

Należy go wypełnić, wydrukować, zeskanować lub zrobić zdjęcie, a następnie odesłać do nas na adres [info@fitokan.pl](mailto:info@fitokan.pl)

Dopuszczamy opcję wypełnienia formularza w programie word, zapisanie pliku i odesłanie go na powyższy adres, bez drukowania i podpisu odręcznego.

Proszę pamiętać, że możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia nam dowodu jej odesłania.

Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy sprzedaży, które przedmiotem są:

- 1) ..... – cena: .....,
- 2) ..... – cena: .....

### Dane obowiązkowe

Data zawarcia umowy / numer zamówienia: .....

Imię i nazwisko konsumenta: .....

Adres konsumenta: .....

### Dane dobrowolne, które ułatwią nam komunikację

Adres e-mail konsumenta: .....

Numer telefonu konsumenta: .....

Zwrot płatności dokonywany jest przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Pana / Panią użyte w pierwotnej transakcji. Jeżeli płacił Pan / Pani w inny sposób niż przelewem na rachunek bankowy, a chce Pan / Pani otrzymać zwrot na rachunek bankowy, proszę poniżej podać numer rachunku bankowego do zwrotu:

.....

.....  
data wypełnienia

.....  
podpis konsumenta  
(opcjonalnie, przy wypełnieniu odręcznym)

**Informacje na temat przetwarzania danych osobowych**

Administratorem danych osobowych podanych w formularzu będzie Fitokan Sp. z o.o. Dane będą przetwarzane w celu obsługi procesu odstąpienia od umowy, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Formularz odstąpienia zostanie włączony do dokumentacji księgowej i będzie przechowywany razem z nią przez okres wymagany przez przepisy prawa. W związku z obsługą procesu odstąpienia od umowy, dane mogą być przetwarzane przez podmioty zewnętrzne zaangażowane w obsługę tego procesu, takie jak firmy kurierskie, operatorzy pocztowi, banki, hostingodawca, dostawca systemu CRM, biuro rachunkowe. Uprawnienia związane z przetwarzaniem danych: prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych oraz złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych, prosimy o kontakt pod adresem [info@fitokan.pl](mailto:info@fitokan.pl). Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi procesu odstąpienia od umowy.